

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. DEFINICJE

1. **Administrator danych osobowych, Administrator** – The Bill Boys sp. z o.o. ul. Borówkowa 8, 58-500 Jelenia Góra, Polska, NIP: 6112846426.
2. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. **Strona** – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem <https://pixelcloud.pl>.
6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

II. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM ZE STRONY

W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Stronie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania ze Strony przez Użytkownika.

III. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

1. KORZYSTANIE ZE STRONY

1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających ze Strony (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora:
 - a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Stronie, udostępniania formularzy

- kontaktowych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu świadczenia usług - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c) w celu obsługi reklamacji - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - d) w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - e) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw;
 - f) w celach marketingowych Administratora,

2. REJESTRACJA W STRONIE

- 2.1. Osoby, które dokonują rejestracji na Stronie, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (email), numer telefonu. W celu ułatwienia obsługi Użytkownik może podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 2.2. Dane osobowe są przetwarzane:
- a) w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Stronie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Stronie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
 - c) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

- d) w celach marketingowych Administratora – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji w punkcie zatytułowanym MARKETING.
- e) Jeżeli Użytkownik umieszcza na Stronie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób oraz za ich zgodą.

3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Złożenie zamówienia w zakresie świadczenia przez Administratora usług na rzecz Użytkownika Strony wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.
2. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a. w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Stronie, a także ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
 - d. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

4. FORMULARZE KONTAKTOWE

1. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych jak również za pomocą adresu mailowego czy innych form komunikacji wskazanych na stronie Strony. Skorzystanie z formularza bądź nawiązanie kontaktu za pomocą adresu mailowego czy innych form komunikacji wskazanych na stronie Strony wymaga podania danych osobowych niezbędnych do

skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

2. Dane osobowe są przetwarzane:

- a. w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Strony w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

IV. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką.
2. Na stronie Strony widnieją zintegrowane wtyczki mediów społecznościowych. Oznacza to, że jeśli Użytkownik kliknie w jeden z takich przycisków pewne informacje zostaną udostępnione dostawcom tych kanałów społecznościowych. Jeśli Użytkownik jest w tym samym czasie zalogowany na dane konto społecznościowe, dostawca usług społecznościowych może połączyć te informacje z kontem Użytkownika na kanale społecznościowym i upublicznić działania na profilu Użytkownika w taki sposób, że będą one udostępnione innym użytkownikom sieci.

3. Wtyczki tak zwane plug-ins portali społecznościowych, m.in. Facebook, Instagram oraz innych, mogą znajdować się na stronie Strony. Związane z nimi usługi dostarczane są odpowiednio przez:
 - a. Facebook oraz Instagram obsługiwany jest przez Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 oraz Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA Facebook;
4. Wtyczka przekazuje jej dostawcy jedynie informację o tym w jakim czasie Użytkownik miał dostęp do Strony. Jeśli podczas oglądania Strony bądź przebywania na niej, Użytkownik jest zalogowany do swojego konta znajdującego się np. na Facebooku, dostawca jest w stanie łączyć zainteresowania Użytkownika, preferencję informacyjne, oraz inne dane, pozyskane np. poprzez kliknięcie przycisku „Lubię to” czy pozostawienie komentarza, bądź wpisanie nazwy profilu w wyszukiwanych. Taka informacja również zostanie przekazana przez przeglądarkę bezpośrednio do dostawcy. Aby uniknąć odnotowania wizyty na wybranym koncie Użytkownika danego dostawcy portalu social media na stronie internetowej Strony należy się wylogować z konta przed rozpoczęciem przeglądania Strony.
5. Strona Strony zawiera także łącza do stron internetowych administrowanych przez podmioty niezależne od Administratora tj. Facebook i Instagram. Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule lub polityka dotycząca ochrony prywatności. Administrator zachęca do zapoznania się z ich treścią, jako że Administrator nie ma wpływu na gromadzone dane i procesy przetwarzania danych, jak również wiedzy na temat pełnego zakresu ich pozyskiwania, celu ich przetwarzania ani czasu ich przechowywania. Administrator nie ma również informacji na temat usuwania danych zgromadzonych przez dostawców wtyczek.
6. Adresy dostawców wtyczek oraz adresy URL do ich polityki prywatności:
 - a. Meta Platforms: <http://www.facebook.com/policy.php>; dalsze informacje dotyczące pozyskiwania danych: <http://www.facebook.com/help/186325668085084> ; <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> oraz <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Meta Platforms przystąpiło do porozumienia „Tarcza Prywatności” zawartego pomiędzy UE a USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
 - b. Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>;

V. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Stronę. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Stronie dokonywanych przez niego czynności.

Nazwa pliku cookie	Właściciel	Okres przechowywania	Opis
Kategoria - Wymagane			
PHPSESSID	PixelCloud	Sesja	Identyfikator sesji PHP
WHMCS*	PixelCloud	Sesja	Identyfikator sesji panelu klienta
supportpal	PixelCloud	Sesja	Identyfikator sesji panelu zgłoszeniowego
roundcube_sessid	PixelCloud	Sesja	Identyfikator sesji Roundcube
roundcube_sessauth	PixelCloud	Sesja	Identyfikator sesji użytkownika aplikacji Roundcube
session	PixelCloud	Sesja	Identyfikator sesji panelu hostingowego DirectAdmin
px_cartbuild_sig	PixelCloud	30 dni	Hash zabezpieczający identyfikator koszyka
px_cartbuild	PixelCloud	30 dni	Identyfikator koszyka
pxCustomerID_sig	PixelCloud	30 dni	Hash zabezpieczający identyfikator użytkownika
pxCustomerID	PixelCloud	30 dni	Identyfikator użytkownika
pxCustomerMail_sig	PixelCloud	30 dni	Hash zabezpieczający adres e-mail właściciela konta
pxCustomerMail	PixelCloud	30 dni	Informacja o adresie e-mail właściciela konta
Kategoria - Analityczne i Reklamowe			
_fbp	Facebook	3 miesiące	Facebook - piksel
_ga	Google Analytics	2 lata	Identyfikacja użytkownika w Google Analytics
_ga*	Google Analytics	2 lata	Identyfikacja użytkownika w Google Analytics
hjSession*	Hotjar	Sesja	Identyfikacja bieżącej sesji użytkownika w Hotjar

1. Strona korzysta z programu Hotjar, Google TAG MANAGER, GOOGLE ANALYTICS, FACEBOOK PIXEL.
2. Korzystamy z Hotjar, aby lepiej zrozumieć potrzeby naszych użytkowników i zoptymalizować ofertę na naszej stronie. Korzystając z technologii Hotjar, uzyskujemy pełniejsze zrozumienie doświadczeń użytkowników (np. ile czasu spędzają użytkownicy na poszczególnych stronach, które łączą klikają, co im się podoba lub nie podoba itp.). Na podstawie informacji zwrotnych od użytkowników możemy lepiej dostosować ofertę naszej firmy. Hotjar wykorzystuje pliki cookie i

inne technologie do gromadzenia informacji dotyczących zachowania naszych użytkowników oraz informacji na temat ich urządzeń (w szczególności adres IP urządzenia (gromadzony i przechowywany tylko w formie anonimowej), rozmiar ekranu, typ urządzenia (unikatowe identyfikatory urządzenia), informacje o używanej przeglądarce, lokalizacja (tylko kraj), preferowany język używany do przeglądania naszej strony internetowej). Hotjar przechowuje te informacje w profilu użytkownika, który został oznaczony pseudonimem. Informacje te nie są wykorzystywane przez Hotjar ani przez nas do identyfikacji poszczególnych użytkowników i nie są powiązane z innymi danymi dotyczącymi użytkowników. Dodatkowe informacje na temat Polityki prywatności Hotjar można znaleźć tutaj - <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>. Użytkownik może sprzeciwić się przechowywaniu profilu użytkownika i informacji o jego wizycie na naszej stronie internetowej przez Hotjar oraz tworzeniu plików cookie monitorujących aktywność na innych stronach internetowych.

3. W celu prowadzenia skutecznych kampanii marketingowych oraz promocji sprzedawanych przez Administratora za pośrednictwem Strony internetowego usług, Administrator wykorzystuje opcję "Facebook Pixel", którą dostarcza serwis społecznościowy Facebook obsługiwany przez Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA lub, dla użytkowników będących rezydentami UE – Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ("Facebook"). Facebook Pixel to fragment kodu umieszczony w witrynie Strony internetowego. Pozwala on firmie Meta na identyfikację osób odwiedzających treści internetowe Administratora jako grupy docelowej do wyświetlania reklam na portalu Facebook na ich profilach społecznościowych (np. w ramach reklam sponsorowanych), co rozumiemy jako nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W ramach funkcji Facebook Pixel możliwe jest zatem wyświetlanie opublikowanych reklam Administratora na portalu Facebook wyłącznie użytkownikom portalu Facebook, którzy wykazali zainteresowanie naszymi usługami lub którzy mają pewne wspólne współczynniki (takie jak zainteresowania niektórymi tematami lub produktami określone na podstawie odwiedzanych zakładek na naszej stronie internetowej, przeglądanych produktów), które przekazujemy portalowi Facebook (wynika to z działania Piksela zainstalowanego na naszej stronie). Funkcja Facebook Pixel pomaga również zrozumieć Administratorowi skuteczność reklam na portalu Facebook dla celów statystycznych i badania rynku, pokazując, czy użytkownicy zostali przekierowani do naszych usług po kliknięciu na reklamę na portalu

Facebook (tzw. konwersja, pozwalająca określić, na których urządzeniach użytkownik wykonuje działanie), w celu stworzenia tzw. podobnych odbiorców lub statystycznych bliźniąt (tj. emitowania reklam grupom docelowym podobnym do istniejących klientów) oraz uzyskania wyczerpujących statystyk dotyczących wykorzystania witryny. W czasie wizyty użytkownika w naszej witrynie funkcja Facebook Pixel ustanawia bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook. W ten sposób serwer Facebook jest powiadamiany, że Użytkownik odwiedził naszą witrynę, a Facebook przypisuje te informacje do osobistego konta użytkownika portalu Facebook.

4. Dalsze informacje na temat zbierania i wykorzystywania danych przez portal Facebook oraz praw i możliwości użytkownika w zakresie ochrony prywatności można znaleźć w polityce ochrony danych portalu Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/update>. Konkretnie informacje i szczegóły dotyczące funkcji Facebook Pixel i sposobu jej działania są dostępne w sekcji pomocy portalu Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Funkcję tę można wyłączyć w sposób pokazany na stronie https://de-de.facebook.com/business/help/1415256572060999?helpref=uf_permalink albo na stronie <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Aby tego dokonać, należy zalogować się do portalu Facebook.
5. Mogą Państwo wyrazić swój sprzeciw na korzystanie przez nas z Facebook Piksel przy wykorzystaniu Państwa danych osobowych w sposób następujący: Użytkownicy posiadający konto na Facebooku klikając w poniższy link: <https://www.facebook.com/ads/preferences>.
6. Każdy może zrezygnować z oglądania reklam opartych na zainteresowaniach wyświetlanych przez serwis Facebook lub współpracujące z nim firmy za pośrednictwem European Interactive Digital Advertising Alliance (wybór opcji "opt-out"), klikając w poniższy link: <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>.
7. Zwracamy Państwa uwagę, że kiedy blokada obsługi plików cookie zostanie usunięta, dane będą ponownie zbierane przez Facebook Piksel.

VI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe będziemy przetwarzać przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania umowy oraz przez czas długości przedawnienia roszczeń.

VII. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- a. **Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;
- b. **Prawo uzyskania kopii danych** – Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- c. **Prawo do sprostowania** – Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;
- d. **Prawo do usunięcia danych (tzw. prawo zapomnienia)** – jest podstawą do żądania usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- e. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzji organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- f. **Prawo do przenoszenia danych** – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – pod warunkiem, iż zarówno Administrator jak i inny podmiot do którego przesyłane są dane mają odpowiednie warunki techniczne umożliwiające takie przesłanie;
- g. **Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- h. **Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych

osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych lub ze względów związanych z ochroną mienia). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlegać ocenie Administratora;

- i. **Prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;
 - j. **Prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych wraz z wskazaniem z jakim żądaniem występujemy, można złożyć:
 - a) pisemnie na adres siedziby Administratora, tj. The Bill Boys sp. z o.o. ul. Borówkowa 8, 58-500 Jelenia Góra, Polska, NIP: 6112846426;
 - b) mailowo pod adresem mailowym Administratora: kontakt@pixelcloud.pl;
 3. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
 4. Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.
 5. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

VIII. ODBIORCY DANYCH

1. W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia).

2. W szczególności dane osobowe będą ujawniane następującym podmiotom zewnętrznym:
- a. Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894, Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda W Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357
 - b. TheSSLStore, Block 21, Beckett Way, Park West Business Park., D12 C9YE Dublin 12– jako podmiot, za pośrednictwem którego Administrator świadczyć będzie usługi wykupywania certyfikatów SSL <https://www.thesslstore.nl/detailedprivacypolicy.aspx>
 - c. "MSERWIS" (ADO): DOMENY.TV MSERWIS Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Stacyjnej 1/63, 53-613 Wrocław, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001090436, NIP 8971849179 jako podmiot, za pośrednictwem którego Administrator świadczyć będzie usługi wykupienia domen - <https://www.domeny.tv/polityka-prywatnosci>;
 - d. Artnet Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Marynarki Polskiej 100, 80-557 Gdańsk, wpisaną przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000164315 NIP: PL 583-20-50-407,; jako podmiot za pośrednictwem infrastruktury którego Administrator będzie utrzymywał usługi hostingowe https://www.artnet.pl/polityka-prywatnosci_artnet.pdf
 - e. OVH Sp. z o.o. przy ulicy Powstańców Śląskich 9, Wrocław 53-332, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556 jako podmiot za pośrednictwem infrastruktury którego Administrator będzie świadczył usługi hostingowe <https://www.ovhcloud.com/pl/terms-and-conditions/privacy-policy/>
 - f. Mailtrap jako podmiot obsługujący system mailowy Strony - <https://help.mailtrap.io/article/22-gdpr-compliance>
 - g. "Co do grosza Małgorzata Skarżyńska", al. Wojska Polskiego 79 lok. 2, 58-500 Jelenia Góra, NIP: 6112828285; jako podmiot świadczący usługi księgowe.
3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie

udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

IX. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Administrator danych osobowych nie będzie przekazywał danych osobowych Użytkowników Strony do państwa trzeciego (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub organizacji międzynarodowej, za wyjątkiem sytuacji i podmiotów wyraźnie w tej polityce prywatności wskazanych (jak np.: Facebook,) czy w związku z koniecznością wykonania umowy, a więc przekazania danych podmiotowi kurierskiemu bądź operatorom płatności.

X. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

XI. DANE KONTAKTOWE

Kontakt z Administratorem jest możliwy pisemnie na adres The Bill Boys sp. z o.o. ul. Borówkowa 8, 58-500 Jelenia Góra, Polska bądź mailowo pod adresem mailowym Administratora: kontakt@pixelcloud.pl;

XII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.