

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

I. DEFINICJE

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Akt o usługach cyfrowych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE.
2. Awaria – nieplanowana i nieprzewidziana przerwa w dostępności Usług, następująca z przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
3. Cena – kwota należna Usługodawcy od Usługobiorcy za świadczoną Usługę, wynikająca z Cennika,
4. Cennik – zestawienie Cen należnych Usługodawcy z tytułu danej Usługi, dostępny w Serwisie;
5. Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii;
6. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub zawierająca z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
7. Konto – utworzone w wyniku rejestracji indywidualne Konto Usługobiorcy, za pomocą którego Usługobiorca może korzystać z wszelkich funkcjonalności oferowanych w ramach wykupionej Usługi;
8. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług określający zasady korzystania przez Usługobiorcę z Usług hostingowych oraz pozostałych Usług świadczonych przez Usługodawcę;
9. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

10. Serwis – strona internetowa stanowiąca własność Usługodawcy, dostępna pod adresem elektronicznym <https://pixelcloud.pl> za pomocą której Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorców;
11. Strony – Usługobiorca i Usługodawca;
12. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana bez jednoczesnej obecności Stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na zasadach opisanych w Regulaminie Usług na rzecz Usługobiorcy a Usługodawca zobowiązuje się do zapłaty Ceny na rzecz Usługodawcy;
13. Umowa powierzenia – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawierana pomiędzy Usługobiorcą, pełniącym rolę podmiotu powierzającego dane osobowe a Usługodawcą, pełniącym rolę podmiotu przetwarzającego, której zawarcie jest niezbędne w celu prawidłowego świadczenia Usługi hostingowej;
14. Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie;
15. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Usługodawcą Umowę, korzystająca z Usług na zasadach określonych w Regulaminie;
16. Usługodawca – The Bill Boys sp. z o.o. al. Wojska Polskiego 79/2, 58-500 Jelenia Góra, Polska NIP: 6112846426 na zasadach opisanych w Regulaminie i przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej;
17. Użytkownik – każdy, kto korzysta z Serwisu, w tym Usługobiorca.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie świadczenia usług, stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną wykonywanych przez Usługodawcę. Korzystanie z Usług odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Umowa zawierana jest pomiędzy Stronami zgodnie z prawem polskim oraz prawem UE. Postanowienie to nie wpływa na bezwzględnie obowiązujące na terenie UE przepisy prawa, a w szczególności postanowienia art. 6 ust 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), który stanowi, iż

umowy konsumenckie podlegają prawu państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu. W związku z tym, jeżeli Konsument, zawierający Umowę za pośrednictwem Serwisu, ma miejsce zwykłego pobytu w innym Państwie członkowskim niż Rzeczpospolita Polska, to w takich przypadkach, bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu, są przestrzegane przez Usługodawcę i Konsument jest chroniony przez te przepisy niezależnie od wyboru prawa Rzeczypospolitej Polskiej dla Umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu. W związku z tym wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Stronami, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

3. Wszystkie oznaczenia Usług i ich nazwy są użyte w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi, na które osobom uprawnionym udzielono prawa ochronnego.
4. Świadczenie oraz korzystanie z Usług dostępnych za pomocą Serwisu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne.
5. W celu korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową, obsługującą szyfrowane połączenia SSL. Dodatkowo, w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu, komputer lub urządzenie Użytkownika powinno mieć włączoną opcję obsługi plików typu „Cookies”. Do korzystania z usługi poczty na komputerze użytkownika niezbędny jest program obsługujący protokół POP3 lub IMAP i SMTP i/lub przeglądarka internetowa obsługująca połączenie HTTPS w przypadku, gdy Klient chce korzystać z webmaila.
6. Usługobiorca zobowiązany jest w szczególności do: a) niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich; b) korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń; c) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu niezamówionej informacji handlowej (spam); d) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy; e) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej

Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu i polityki prywatności, z także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

7. Usługodawca może pozbawić Usługobiorcę prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik: a) podał w trakcie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich; b) dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników; c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Usługodawcę za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Usługodawcę.
8. Użytkownik nie może anonimowo korzystać z Usług dostępnych w Serwisie.
9. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

III. REJESTRACJA W SERWISIE

1. W celu korzystania z Usług najpóźniej wraz z złożeniem pierwszego zamówienia niezbędne jest dokonanie rejestracji przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie Serwisu.
2. Użytkownik, dokonując rejestracji Konta na stronie Serwisu, obowiązany jest wpierw dokonać rejestracji, podając wymagane dane i aktywować dostęp do konta w Serwisie. Aktywacja następuje poprzez podanie kodu aktywacyjnego przesłanego przez Usługodawcę w formie wiadomości sms. Kod aktywacyjny wygasa w przeciągu 3 minut. W przypadku wygaśnięcia ważności kodu aktywacyjnego Użytkownik będzie mógł zlecić ponowne wygenerowanie kodu.
3. Usługobiorca jest obowiązany podawać Usługodawcy aktualne i prawdziwe dane podczas rejestracji Konta w Serwisie. Usługodawca jest uprawniony do podjęcia czynności weryfikacyjnych wobec przedmiotowych danych, a w szczególności jest uprawniony do weryfikacji adresu e-mail oraz numeru telefonu. Negatywny wynik weryfikacji dokonanej przez Usługodawcę lub brak możliwości jej skutecznego wykonania z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy uprawnia Usługodawcę do odmowy rejestracji Konta w Serwisie, zamknięcia założonego Konta bądź do zawieszenia świadczenia Usług lub do rozwiązania Umowy, jeżeli weryfikacja następuje po złożeniu zamówienia Usługi. Usługodawca uprawniony jest do przeprowadzenia czynności weryfikacyjnych przed zawarciem Umowy z Usługobiorcą, a także w trakcie jej trwania.

4. W ramach Konta w Serwisie Użytkownik będzie mieć dostęp do wykupionych Usług, dokumentów księgowych i rozliczeniowych (faktur, faktur proforma) oraz będzie mógł dokonywać płatności, zawierania Umów bądź zmian w zakresie już zawartych Umów (jeśli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej). Usługobiorca wyraża zgodę na wystawianie i doręczenie przez Usługodawcę faktur i innych dokumentów księgowych bądź rozliczeniowych w formie elektronicznej. Dokumenty te będą przesyłane w wiadomościach mailowych oraz dostępne w ramach Konta Użytkownika w Serwisie.

IV. ZAWARCIE UMOWY, PŁATNOŚCI

1. W celu zawarcia Umowy i wykupienia Usługi Usługobiorca wybiera interesującą go Usługę oferowaną przez Usługodawcę za pomocą Serwisu, według specyfikacji określonej w ofercie dostępnej w Serwisie oraz zgodnie z Cennikiem. Wybór Usługi podczas Rejestracji oznacza złożenie zamówienia na tę Usługę i odbywa się za pomocą przycisku potwierdzającego zakup. Składając zamówienie Usługobiorca potwierdza fakt, zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty Ceny zgodnie z Regulaminem.
2. Usługodawca oferuje możliwość wykupienia Usługi hostingu na serwerach VPS. Wykupienie tej usługi wymaga jednakże indywidualnego kontaktu Usługobiorcy z Usługodawcą, który przedstawi w tym zakresie stosowną ofertę. Złożenie zamówienia w zakresie usług VPS nie jest możliwe poprzez panel Serwis/Konto użytkownika. W pozostałym zakresie do tej Usługi stosuje się postanowienia Regulaminu.
3. Umowa o świadczenie Usług i Umowa powierzenia zostają zawarte z chwilą złożenia zamówienia.
4. W przypadku Usługi będącej usługą hostingową (i wyłącznie w przypadku usługi hostingowej) Usługodawca wprowadza okres próbny liczący 14 dni, który ma na celu umożliwienie Usługobiorcy zapoznania się z funkcjonalnością zamówionej Usługi. W trakcie okresu próbnego Usługobiorca, także nie będący Konsumentem, ma prawo w każdej chwili zrezygnować z Umowy Usługi hostingu, poprzez nieopłacenie faktury proforma wystawionej przez Usługodawcę.
5. Okres próbny Usługi hostingowej przeznaczony jest tylko i wyłącznie do zawarcia pierwszej Umowy o wykupienie Usługi Hostingowej i nie przysługuje dla kolejnych Umów przedłużenia tej Usługi hostingowej, także w innej konfiguracji.
6. W trakcie okresu próbnego Usługobiorca zobowiązany jest dokonać opłacenia faktury proforma. Brak opłacenia tej faktury proforma przed końcem okresu próbnego oznacza rezygnację przez Usługobiorcę z Usługi hostingowej, a zawarta na skutek złożonego Zamówienia Umowa na tę Usługę hostingową automatycznie wygasa.

7. Usługa hostingowa jest aktywowana w ciągu 1. dnia od momentu złożenia zamówienia.
8. Usługodawca wskazuje, że każdy abonament usługi hostingowej różni się pod kątem limitu powierzchni dyskowej, procesora, pamięci operacyjnej ram, a także wewnętrznych limitów bezpieczeństwa wskazanych w specyfikacji usług. W przypadku wykorzystania całego limitu lub ciągłego przekraczania limitów wskazanych w specyfikacji jaki przysługuje w wybranym pakiecie hostingowym usługa może zostać zablokowana do czasu zmiany abonamentu na wyższy.
9. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty Ceny wskazanej na fakturze pro forma w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia. Usługa, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, będzie aktywna dopiero po terminowym opłaceniu przez Usługobiorcę faktury proforma. W przypadku braku terminowej zapłaty faktury proforma Usługodawca dokonuje blokady Usługi hostingowej do momentu otrzymania zapłaty. Usługodawca dokona usunięcia Usługi hostingowej Usługobiorcy, jeżeli w terminie 14 dni od dokonania blokady Usługi hostingowej Usługobiorca nie uiszczy Ceny określonej na fakturze pro forma. W przypadku dokonania płatności w wyżej wskazanym terminie, Usługa zostaje niezwłocznie odblokowana przez Usługodawcę.
10. Usługodawca wystawi fakturę pro forma na kolejny okres abonamentowy Usługi hostingowej na 14 dni przed zakończeniem opłaconego okresu abonamentowego Usługi hostingowej. Upływ opłaconego okresu abonamentowego oraz niedokonanie przez Usługobiorcę zapłaty Ceny przed upływem opłaconego okresu abonamentowego, skutkuje blokadą Usługi hostingowej do momentu otrzymania zapłaty. Usługodawca dokona usunięcia Usługi hostingowej Usługobiorcy, jeżeli w terminie 14 dni od dokonania blokady Usługi hostingowej Usługobiorca nie uiszczy Ceny określonej w fakturze pro forma. W przypadku dokonania płatności w wyżej wskazanym terminie, Usługa zostaje niezwłocznie odblokowana przez Usługodawcę.
11. Usługobiorca ma prawo do zmiany wykupionego abonamentu Usługi hostingowej na niższy lub wyższy w trakcie świadczenia tej Usługi, przy czym:
 - a. zmiana abonamentu Usługi hostingowej na wyższy może być dokonana przez Usługobiorcę z poziomu jego Konta w Serwisie;
 - b. zmiana abonamentu Usługi hostingowej na niższy jest możliwa wyłącznie na koniec okresu abonamentowego usługi i wymaga indywidualnego kontaktu z Usługodawcą i jego zgody, która to zgoda stanowi wyłączną decyzję Usługodawcy i nie musi być udzielona.
12. W przypadku zmiany abonamentu na wyższy, Usługobiorca zobowiązany jest dopłacić brakującą różnicę Ceny na podstawie faktury proforma. Różnica w cenie ustalana jest

jako iloczyn Ceny za dzień usługi abonamentu droższego oraz liczby dni pozostałych do końca aktualnego okresu rozliczeniowego. Zmiana ta następuje w chwili zapłaty przez Usługobiorcę faktury proforma.

V. CENA

1. Wszystkie Ceny określone w Cenniku wyrażone zostały w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny wyświetlone w Serwisie mogą być wskazane jako ceny regularne lub ceny promocyjne. Usługodawca informuje o najniższej cenie Usług z ostatnich 30 dni. Jeżeli Usługa oferowana jest do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, cena przed obniżką jest najniższą ceną tej Usługi, która obowiązywała w Serwisie w okresie od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia wprowadzenia promocji.
2. Datą dokonania płatności i zapłaty Ceny przez Usługobiorcę jest dzień uznania wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy.

VI. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca gwarantuje ciągłość świadczonych Usług hostingowych przez 99,7% czasu w każdym miesiącu kalendarzowym objętym abonamentem wybranej Usługi hostingowej – z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku Usługi hostingu na serwerach VPS Usługodawca gwarantuje ciągłość świadczonych Usług przez 99,7% czasu w każdym miesiącu kalendarzowym objętym abonamentem.
3. Usługobiorca jest uprawniony do uzyskania przedłużenia okresu abonamentowego dla wykupionej Usługi hostingowej o jeden miesiąc za każde rozpoczęte 12 godzin braku ciągłości w świadczeniu Usługi hostingowej, następujące po upływie 24 godzin braku ciągłości w świadczeniu Usługi hostingowej. Przedłużenie okresu abonamentowego może nastąpić maksymalnie na 2 miesiące kalendarzowe.
4. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo danych przechowywanych na swoich serwerach.
5. Usługodawca dokonuje – w odstępach 6h (4 kopii dziennie), archiwizacji danych (backup) ze wszystkich serwerów i przechowuje ostatnie zarchiwizowane kopie przez 21 dni kalendarzowych, w tym 1 kopię miesięczną z pierwszego dnia miesiąca. Usługobiorca jest uprawniony do zwrócenia się do Usługodawcy z prośbą o nieodpłatne przywrócenie danych Usługobiorcy z serwera. W przypadku, gdy jest to możliwe Usługodawca na wniosek Usługobiorcy może także dokonać próby odzyskania Usługi z kopii, przy czym może z tego tytułu obciążyć Usługobiorcę opłatą zgodną z Cennikiem lub ustaloną na podstawie indywidualnych uzgodnień.

6. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania Awarii powstałych z przyczyn leżących po jego stronie. Dostępność Usług hostingowych jest monitorowana przez Usługodawcę 24h na dobę. Monitorowanie działania serwerów ma na celu zapewnienie natychmiastowej reakcji Usługodawcy na niepożądane zmiany oraz usunięcie awarii, zanim zostanie ona zgłoszona przez Usługobiorcę.
7. Usługobiorca może zgłosić każdą Awarię poprzez przesłanie na adres email Usługodawcy: kontakt@pixelcloud.pl, informacji w tym przedmiocie wraz z opisem zaistniałych problemów technicznych.
8. Czas reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w ust. 7 powyżej, wynosi 15 minut i odbywa się przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
9. Czas reakcji na zgłoszenie jest to maksymalny okres, jaki może upłynąć: a) od chwili zauważenia danej Awarii przez Usługodawcę lub od momentu zgłoszenia problemu przez Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej do czasu udzielenia odpowiedzi przez Usługodawcę. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii w najkrótszym możliwym terminie.
10. Usługodawca zobowiązuje się informować Usługobiorców o terminach planowanych przerw technicznych, z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych, gdy czas przekazania informacji może zostać skrócony. Informacje o planowanych przerwach technicznych w świadczonych Usługach zostaną zamieszczone w Serwisie Usługodawcy.

VII. USŁUGI REJESTRACJI DOMEN

1. W ramach Serwisu Usługobiorca ma możliwość rejestracji domen – polskich bądź zagranicznych. Usługodawca rejestruje domeny na określony czas, nie mniejszy niż 1 rok. Okres ważności domeny wskazany jest każdorazowo podczas składania zamówienia na rejestrację domeny.
2. Domena rejestrowana jest przez Usługodawcę na dane Usługobiorcy – abonenta domeny internetowej. Usługobiorcy przysługuje pełne prawo dysponowania zarejestrowaną domeną na warunkach określonych Regulaminem, a w szczególności Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy chęć przeniesienia praw do domeny wynikających z zawartej z Usługodawcą Umowy na podmiot trzeci.
3. Rejestracja domeny przez Usługodawcę odbywa się za pośrednictwem domeny.tv, a podmiotowi obsługującemu ten Serwis są przekazywane przez Usługodawcę dane osobowe Usługobiorcy. Usługobiorca wyraża zgodę na udostępnienie przez Usługodawcę odpowiedniemu rejestratorowi danych osobowych Usługobiorcy, w celu

wykonania przez Usługodawcę Usługi rejestracji domen i w niezbędnych do tego celu zakresie. Więcej w tym zakresie opisane jest w polityce prywatności.

4. Usługobiorca wyraża zgodę i akceptuje treść regulaminu i polityki prywatności domeny.tv dostępnych tutaj: <https://www.domeny.tv/regulamin>; <https://www.domeny.tv/polityka-prywatnosci>;
5. Usługobiorca składa zamówienie na korzystanie z Usługi rejestracji domen podczas za pośrednictwem Serwisu podczas rejestracji Konta lub w późniejszym czasie – za pomocą posiadanego przez Usługobiorcę Konta.
6. Usługa rejestracji domeny zostanie wykonana i rozpoczęta dopiero po zaksięgowaniu przez Usługodawcę pełnej wpłaty z tytułu należnej Ceny uiszczonej przez Usługobiorcę na podstawie faktury proforma wystawionej przez Usługodawcę. Cena usługi pośrednictwa rejestracji domen określona została w Cenniku.
7. Do przedłużenia rejestracji domeny na kolejny okres stosuje się postanowienie pkt IV.10 niniejszego Regulaminu.
8. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli: a) wybrana przez Usługobiorcę nazwa domeny jest już zarejestrowana, b) do wybranej domeny zostało już wszczęte postępowanie rejestracyjne, c) domena nie może być zarejestrowana z uwagi na warunki rejestracji danej domeny przyjęte przez rejestratora, d) Usługobiorca podał nieprawidłową nazwę domeny lub Dane osobowe Usługobiorcy, które są niepełne lub nieprawdziwe, co uniemożliwia dokonanie rejestracji, e) wniosek o rejestrację domeny zawiera brakujące informacje (jest niepełny) lub zawiera nieprawdziwe informacje, f) rejestracja domeny jest niemożliwa z innych przyczyn niż wymienione w niniejszym ustępie, które nie są zależne od Usługodawcy. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za a) utratę praw do domeny w skutek niedokonania przez Usługobiorcę zapłaty w terminie wskazanym na fakturze, b) zablokowanie domeny z powodu naruszenia przez Usługobiorcę warunków wynikających z Regulaminów danych Rejestrów, c) niezarejestrowanie domeny z powodu niespełnienia przez Usługobiorcę formalności wymaganych przez dany Rejestr, d) rejestrację domeny w złej wierze, e) utratę praw do domeny przez Usługobiorcę na skutek zgłoszenia roszczeń do zarejestrowanej domeny przez osobę trzecią i rozstrzygnięcia tych roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami warunków rejestracji domen, f) dokonanie zmian w konfiguracji domeny, usunięcie domeny przez podmiot nieuprawniony w przypadku utraty przez Usługobiorcę danych dostępowych do Konta.

9. Usługodawca zobowiązuje się udostępnić na każde żądanie Usługobiorcy dane autoryzujące dostęp do domeny i umożliwiające Usługobiorcy przeniesienie domeny do innego usługodawcy.
10. Przeniesienie domeny od innego usługodawcy do Usługodawcy odbywa się bez dodatkowych opłat, chyba że co innego wynika z Cennika. Usługodawca świadczy dla domen przeniesionych obsługę administracyjną i techniczną w taki sam sposób, jak dla domen zarejestrowanych przez Usługodawcę. W przypadku przeniesienia domeny do Usługodawcy, Usługobiorca oświadcza, że dane abonenta domeny są tożsame z jego Danymi osobowymi Usługobiorcy. Przeniesienie niektórych domen wymagać może wniesienia przez Usługobiorcę Ceny tytułem rejestracji przenoszonej domeny na kolejny Okres ważności domeny, który będzie doliczany do dotychczasowego Okresu ważności domeny wynikającego z rejestracji domeny u dotychczasowego usługodawcy.
11. Przedłużenie okresu ważności domeny polega na kontynuacji obsługi administracyjnej i technicznej domeny przez Usługodawcę i odnotowaniu przez Rejestratora zmiany okresu, na jaki domena jest zarejestrowana w bazie danych systemu DNS. Przedłużenie okresu ważności domeny jest odpłatne zgodnie z Cennikiem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Usługobiorcy z tytułu nieprzedłużenia okresu ważności domeny, jeżeli kwota tytułem przedłużenia okresu ważności domeny nie została zaksięgowana na rachunku bankowym Usługodawcy w terminie co najmniej 24 godzin przed końcem okresu ważności domeny lub jeżeli Usługobiorca nie dopełnił innych wymaganych czynności celem przedłużenia okresu ważności domeny. W przypadku przekroczenia przez Usługobiorcę terminu zapłaty warunkującego możliwość przedłużenia okresu ważności domeny na kolejny okres, które nie spowodowało całkowitej utraty prawa do domeny, Usługodawca ma prawo obciążyć Usługobiorcę dodatkową opłatą za działania zmierzające do przywrócenia Usługobiorcy pełnego prawa do posługiwania się domeną. Cena zostanie naliczona zgodnie z Cennikiem i uwzględniona na fakturze pro forma za przedłużenie okresu ważności domeny. Dokonanie przez Usługobiorcę zapłaty również za czynności przywrócenia pełnego prawa do posługiwania się domeną będzie umożliwiało przedłużenie okresu ważności domeny.

VIII. CERTYFIKATY SSL

1. Certyfikat SSL to elektroniczny plik danych, podpisany cyfrowo, wydawany przez urząd certyfikacji gwarantujący bezpieczne połączenie pomiędzy domeną i serwisem www.
2. Usługodawca pośredniczy przy zakupie certyfikatów SSL, wystawianych przez TheSSLStore <https://www.thesslstore.nl>. Usługobiorca, składając zamówienie na certyfikat SSL oświadcza, że posiada odpowiednie warunki techniczne do jego instalacji oraz użytkowania. W przypadku certyfikatów z manualną procedurą uwierzytelnienia, Usługobiorca zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich wymaganych dokumentów bezpośrednio do wystawcy certyfikatu.
3. Opłaty za wykupienie Usługi certyfikatu SSL określone są w Cenniku.
4. Usługa wykupienia certyfikatu SSL zostanie wykonana i rozpoczęta dopiero po zaksięgowaniu przez Usługodawcę pełnej wpłaty z tytułu należnej Ceny uiszczonej przez Usługobiorcę na podstawie faktury proforma wystawionej przez Usługodawcę.

IX. INFORMACJE O PRAWIE DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY

1. Każdemu Użytkownikowi, będącemu Konsumentem i korzystającemu z Serwisu przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej Umowy bez podania przyczyny w przeciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Konsument może także odstąpić od Umowy lub żądać obniżenia ceny w następujących sytuacjach: a) brak zgodności z Umową występuje nadal, mimo, że Usługodawca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z Umową, b) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy, c) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi złożyć stosowne oświadczenie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi być złożone wobec Sprzedającego, w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysłane pocztą na adres siedziby przedsiębiorstwa Usługodawcy - al. Wojska Polskiego 79/2, 58-500 Jelenia Góra;
 - b. wysłane pocztą elektroniczną na adres mailowy Usługodawcy: kontakt@pixelcloud.pl;

4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik będący Konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Usługodawca informuje, że stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od Umowy w trybie Ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje w odniesieniu do Umowy o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości.
7. Ponadto Usługodawca wskazuje, że Konsument nie ma prawa do odstąpienia od umowy wykupienia i rejestracji, bądź przedłużenia, domeny, z uwagi na to, że umowa o pośredniczenie w rejestracji lub odnowieniu domeny jest umową mającą za przedmiot świadczenie – usługę nieprefabrykowaną, wykonaną według zamówienia konsumenta lub służącą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta przy sprzedaży na odległość informujemy, że usługa rejestracji lub odnowienia domen jest przygotowana według indywidualnej specyfikacji Klienta i jest traktowana jako „zamówienie specjalne”, z tego powodu nie ma możliwości odstąpienia od umowy.
8. Powyższe postanowienia dot. prawa do odstąpienia od Umowy stosuje się także do osób fizycznych zawierających Umowy z Usługodawcą bezpośrednio związane z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że umowy te nie posiadają dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanych przez te osoby działalności gospodarczych, udostępnionych na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
9. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
10. Usługodawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie - w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

X. REKLAMACJE

1. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Użytkownik może zgłaszać w jeden z dowolnie wybranych sposobów:
 - a. pocztą na adres siedziby przedsiębiorstwa Sprzedającego: al. Wojska Polskiego 79/2, 58-500 Jelenia Góra;
 - b. pocztą elektroniczną na adres mailowy Sprzedającego: kontakt@pixelcloud.pl;
4. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
5. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest The Bill Boys sp. z o.o. al. Wojska Polskiego 79/2, 58-500 Jelenia Góra, Polska NIP: 6112846426.
2. Szczegółowe informacje dot. zakresu i okresu przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę oraz uprawnienia Użytkowników zawarte są w Polityce Prywatności.

XII. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE TREŚCI – NIELEGALNE TREŚCI ORAZ TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM, ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI

1. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Treści nie mogą zachęcać, pochwalać lub prezentować (w tym poprzez odsyłanie do innych stron internetowych) popełnianie przestępstw wskazanych w Dyrektywie 2017/541, tj. m.in.: handel ludźmi (werbowanie, transport, przekazywanie, przechowywanie lub przyjmowanie osób, w tym wymiana

lub przekazanie kontroli nad tymi osobami, z zastosowaniem groźby lub przemocy bądź innych form przymusu, uprowadzenia, oszustwa, podstępu, poprzez nadużycie uprawnień lub wykorzystanie sytuacji bezbronności, lub też wręczenie lub przyjęcie płatności lub korzyści dla uzyskania zgody osoby sprawującej kontrolę nad inną osobą, w celu wyzysku.) przestępstw związanych z terroryzmem (pełny katalog przestępstw wymieniony w art. 3 ust. 1 Dyrektywy 2017/541), jeżeli zostają popełnione w celu poważnego zastraszenia ludności, bezprawnego zmuszenia rządu lub organizacji międzynarodowej do podjęcia lub zaniechania jakiegoś działania czy poważnej destabilizacji lub zniszczenia podstawowych struktur politycznych, konstytucyjnych, gospodarczych lub społecznych danego państwa lub danej organizacji międzynarodowej. Przestępstwami o którym mowa w w/w akcie prawnym są m.in.: ataki na życie ludzkie, które mogą powodować śmierć, ataki na integralność fizyczną osoby; porwania lub branie zakładników; wytwarzanie, posiadanie, nabywanie, przewożenie, dostarczanie lub używanie materiałów wybuchowych lub broni, w tym broni chemicznej, biologicznej, radiologicznej lub jądrowej, jak również badania nad taką bronią i rozwój broni chemicznej, biologicznej, radiologicznej lub jądrowej; niezgodna z prawem umyślna ingerencja w systemy informatyczne, powodująca poważne szkody lub popełniona przeciwko systemowi informatycznemu o charakterze infrastruktury krytycznej, niezgodna z prawem ingerencja w dane komputerowe w systemie informatycznym o charakterze infrastruktury krytycznej; zagrożenie popełnieniem jednego z czynów wymienionych w art. 3 lit. a) – i) Dyrektywy 2017/541. rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie w dowolny sposób, w Internecie lub poza nim, przekazu do publicznej wiadomości z zamiarem podlegania do popełnienia jednego z przestępstw wymienionych w art. 3 ust. 1 lit. a)–i) Dyrektywy 2017/541 , jeżeli takie działanie, bezpośrednio lub pośrednio, na przykład poprzez pochwalanie aktów terrorystycznych, popiera popełnianie przestępstw terrorystycznych i tym samym stwarza niebezpieczeństwo popełnienia jednego lub większej liczby takich przestępstw, nakłanianie innej osoby do popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw wymienionych w art. 3 ust. 1 lit. a) – i) lub w art. 4. Dyrektywy 2017/541, działania polegające na dostarczaniu lub gromadzeniu funduszy, w dowolny sposób, bezpośrednio lub pośrednio, z zamiarem ich wykorzystania lub ze świadomością, że mają zostać wykorzystane, w całości lub w części, do popełnienia lub do przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw, o których mowa w art. 3–10 Dyrektywy 2017/541, sporządzanie lub korzystanie z fałszywych dokumentów urzędowych dokonane z zamiarem popełnienia jednego z

przestępstw wymienionych w art. 3 ust. 1 lit. a)–i), w art. 4 lit. b) oraz w art. 9 Dyrektywy 2017/541.

2. Treści nie mogą zawierać informacji naruszających autorskie prawa osobiste lub majątkowe, naruszających dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, w tym prawo do wizerunku, wulgarnych, obraźliwych, popierających radykalne postawy społeczne lub głoszących takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie, propagowanie nienawiści itp.), treści pornograficznych.
3. Treści nie mogą stanowić reklamy, której formy są zakazane przepisami ustawy z dnia 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz ustawy z dnia 23.07.2007r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, jak również nie mogą stanowić informacji handlowych wprowadzających w błąd.
4. Usługodawca przeciwdziała rozpowszechnianiu treści o charakterze terrorystycznym zgodnie z Rozporządzeniem 2021/784 w sprawie przeciwdziałania rozpowszechnianiu w Internecie treści o charakterze terrorystycznym oraz nielegalnych treści zgodnie z DSA, poprzez: zgłoszenia nielegalnych treści należy kierować do Operatora wyłącznie przy wykorzystaniu dedykowanego formularza znajdującego się na stronie Serwisu. Zgłoszenie musi zawierać wszystkie informacje wskazane w formularzu; informacja o otrzymaniu zgłoszenia oraz o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia zostanie przekazana przez Usługodawcę drogą elektroniczną.
5. Usługodawca nie dokonuje samodzielnego przeglądu publikowanych treści.
6. Usługodawca zawiesza na rozsądny okres i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia świadczenie usług na rzecz odbiorców usługi często przekazujących oczywiście nielegalne treści. Ponadto Usługodawca zawiesza na rozsądny okres i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia rozpatrywanie zgłoszeń dokonanych za pośrednictwem mechanizmów zgłaszania i działania oraz skarg wnoszonych za pośrednictwem wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg, o których mowa w odpowiednio art. 16 i 20 DSA, przez osoby lub podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub przez skarżących wnoszących często oczywiście bezzasadne skargi. Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Usługodawca ocenia w poszczególnym przypadku oraz w sposób terminowy i obiektywny, z zachowaniem należytej staranności czy odbiorca usługi, osoba, podmiot lub skarżący dopuszcza się nadużywania, z uwzględnieniem wszystkich istotnych faktów i okoliczności wynikających z informacji dostępnych dla dostawcy platform internetowych.
7. W ramach Usług Użytkownik nie może przechowywać swoich kopii zapasowych, plików archiwów, uruchamiać skryptów wykonujących pentesty, instalować skryptów

zbierających statystyki typu Matomo, czy chmur plików OwnCloud, NextCloud. Dodatkowo zabronione jest działanie koparek kryptowalut i innych powiązanych z tym skryptów.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie stronie głównej Serwisu.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Stronami zostaje poddane właściwym sądom polskim zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów prawa polskiego.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
4. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: PI. Powstańców Warszawy 1, Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
5. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w

zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

7. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie usługi elektronicznej) zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384¹ Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
8. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkowników będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego i prawa UE, a w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r., przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: _____, mail: _____;

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi^(*): _____;

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*) _____;

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____;

Adres konsumenta(-ów): _____;

Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data: _____

^(*) Niepotrzebne skreślić.